

## » IT Support

Har förmågan att förstå er  
**AFFÄRSVERKSAMHET**

*Kraven på IT-miljön ökar konstant när det gäller driftsäkerhet, infrastruktur, tillgänglighet och inte minst kompetens hos personalen som skall underhålla den.*

**ServiceDeskens** uppgift är att handlägga och åtgärda alla ärenden och uppdrag som inte kräver specialistkompetens eller tekniker på plats.

Erfarenhet från andra företag återanvänds och den senaste teknologin utnyttjas mer optimalt och den egna IT avdelningens tekniker och specialister blir mer effektiva och ges arbetsro.

### *Sammanfattning:*

- Erfarenhet och kunskap mellan företagen
- Inga merkostnader för att täcka upp vid semester, sjukdom, utbildning m.m.
- Integration möjlig med driftsövervakning
- Interaktion med specialkompetens

*ServiceDesken debiteras med en fast månadsavgift och anpassas efter antalet användare och behov. Detta medför enkelhet vid budgetering och uppföljning.*

*Att kombinera ServiceDesk med Driftsövervakning ger möjlighet till snabba och preventiva åtgärder samt korrekt information för åtgärder och avhjälpande av fel.*

**Driftsövervakning** ger en tidig indikation på kommande driftsproblem eller driftstopp. Bevakning sker dygnet runt, året runt och åtgärdas antingen automatiskt eller manuellt via exempelvis sms.

Övervakningen upptäcker även #flaskhalsar#, instabil utrustning eller instabila system och därmed skapas beslutsunderlag för kommande IT-investeringar.

Vissa typer av fel kan omöjligt upptäckas inifrån. Driftsövervakningssystem bör inte finnas i samma fysiska miljö som den är satt till att övervaka. Det finns möjlighet att anlita IT Supports tekniker och specialister för att avhjälpa uppkomna problem, på distans eller på plats.

*Driftsövervakning debiteras med en fast månadsavgift baserat på antalet kontroller och insamlingspunkter. Detta medför enkelhet vid budgetering och uppföljning.*