



IT Support

Kompletterar er organisation
SERVICE & UNDERHÅLL

Serviceverkstad

Med en egen välutrustad verkstad kan vi utföra reparationer, som komplement till tillverkarnas service.

Här utförs också installation & konfiguration av datorer som skall driftsättas i kundmiljö.

Verkstaden är bas för IT-vaktmästeriet och här finns de vanligaste reservdelarna och tillbehören i lager.

ServiceDesk ser till att serviceteknikern eller IT-vaktmästaren kommer på avtalade tider eller vid behov.

Serviceverkstaden har också öppet vardagar mellan klockan 09.00–17.00 för inlämning och avhämtning av serviceuppdrag

Felsökning, reparationer/service utförs till fast pris på vår verkstad eller på plats.

Reservutrustning

Vi har IT-utrustning för utlåning eller korttidshyra för att lösa akuta problem om olyckan skulle vara framme. Exempel på utrustning är projektorer, bärbara datorer, skrivare, router/switchar och bildskärmar.

Personalkategorier

Inom serviceenheten arbetar tekniker, IT-vaktmästare och installatörer.

Utöver detta har vi dessutom personal med olika inriktningar och kompetens som gör att vi kan erbjuda rätt man på rätt plats till rätt pris i hela kedjan av tjänster.



- **Management**
 - CIO/CTO
 - IT-ansvarig
 - Projektledare

- **Teknik**
 - Produkt-specialister
 - Nätverks-tekniker
 - PC eller MAC-tekniker

- **Support**
 - Operatörer
 - Supporttekniker

Kunskap, certifieringar, partnerskap

Vi lägger stor vikt på att kompetensutveckling av vår personal. Vår personal genomgår regelbundet utbildning och certifieringar. Vi har också etablerat partnerskap med de ledande tillverkarna som HP, IBM, Citrix, VMware, Microsoft, Thinprint, Apple, mfl.